

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

Het bedrijf BTL is een betrouwbare partner in al haar activiteiten in de markt en onderneemt maatschappelijk verantwoord. Dit principe is terug te vinden in het totale bedrijfsbeleid van BTL dat is gericht op een zorgvuldige, maatschappelijk verantwoorde uitvoering van alle activiteiten. Aandeelhouders en directie van BTL hanteren rentmeesterschap om continuïteit van de onderneming binnen haar maatschappelijke context te verzekeren. Deze zorgvuldigheid is zodanig, dat de arbeidsomstandigheden voor haar medewerkers en belangen van haar klanten, alsmede bescherming van het milieu en omgeving, zo goed mogelijk worden gewaarborgd. Het beleid wordt gerealiseerd door het continu verbeteren en onderhouden van een gewaarborgd managementsysteem.

Als bedrijf staan wij voor de volgende uitgangspunten:

Veiligheid

Veiligheid is onze hoofdprioriteit en BTL richt zich op een zodanige organisatie en werkwijze dat alle onaanvaardbare risico's worden uitgesloten. Daarbij zal steeds gestreefd worden naar gevaarbestrijding aan de bron voordat werknemers belast worden met het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen. Wij beschouwen wettelijke normen en voorschriften als minimale uitgangspunten. Wij stellen ons tot doel een duurzame veiligheidscultuur te creëren met onder andere aandacht voor veiligheidsleiderschap, gedrag, gevaaridentificatie en risicobeheersing.

Gezondheid

Wij streven ernaar om de gezondheid en het welzijn van een ieder te beschermen. Een gezond personeelsbestand is nodig voor een gezonde bedrijfsvoering en wij streven naar een vitale organisatie. Door het identificeren van gezondheidsgevaaren, het terugdringen van blootstelling aan gevaar en gevaarlijke stoffen en het meedoen aan specifieke trainingen willen wij het aantal beroepsziekten zo veel als mogelijk is reduceren.

Milieu

Wij zijn tijdens onze activiteiten doorlopend alert op het voorkomen van schade aan het milieu. Wij maken zorgvuldig gebruik van energie, water, grondstoffen en hulpmiddelen. Onze afvalstromen worden gescheiden opgeslagen en afgevoerd naar erkende verwerkers. Daarnaast zal bij inhuur, inkoop en gebruik van materieel en materialen bij voorkeur met duurzame partijen gewerkt worden. Door gebruik te maken van innovaties en concrete CO₂ – reductiedoelstellingen leveren we een bijdrage aan een beter milieu.

Kwaliteit en klantgerichtheid

Onze goede reputatie wordt bepaald door de kwaliteit van ons werk en de manier waarop wij dit uitvoeren. De kwaliteitsprocedures van onze ondernemingen borgen onze werkwijze. Wij maken heldere, duidelijke en controleerbare afspraken met onze opdrachtgevers met betrekking tot kwaliteit-, arbo- en milieuzorg, specificaties, prijs en levertijd van producten en diensten. Wij handelen eventuele klachten zorgvuldig af, waarbij in alle redelijkheid naar een overeenstemming met de opdrachtgever wordt gestreefd.

Bedrijfscode

Te allen tijde doen wij zaken in openheid met inachtneming van integriteit, eerlijkheid en redelijkheid binnen de grenzen van commerciële vertrouwelijkheid en de nationale gebruiken. Daarnaast geloven wij als bedrijf in het belang van vertrouwen, openheid, teamwork, professionaliteit en zijn wij trots op wat wij doen. Wij verwachten van onze medewerkers dat zij professioneel, gezamenlijk en eerlijk werken, binnen en buiten onze onderneming. Onze medewerkers bepalen immers hoe wij onze klanten, leveranciers en onderlinge samenwerking waarderen.

Wij doen geen zaken met partijen als dat leidt tot overtreding of omzeiling van wet- en regelgeving en andere maatschappelijke en /of bedrijfseigen normen en waarden. BTL borgt integer werken in een bedrijfscode voor personeel.

Flexibiliteit

Wij zijn een modern dynamisch bedrijf dat in nauwe samenspraak met onze relaties flexibel inspelt op veranderingen in de maatschappij en samenleving. Wij hebben een open relatie en kijken continu naar verdere verbetering.

Werkomstandigheden

Ons uitgangspunt is dat mensen, zonder daarbij onderscheid te maken, waardevol zijn en dat zij in de gelegenheid gesteld worden zich persoonlijk te ontwikkelen. Wij voeren een rechtvaardig en sociaal beleid, zorgen voor goede arbeidsomstandigheden waarbij het investeren in mensen centraal staat en zien erop toe dat de juiste persoon op de juiste plek werkt. Daarnaast bieden wij binnen onze organisatie passende werkplekken, begeleiding en aandacht voor functioneren en ontwikkeling van personen met een kwetsbare arbeidsmarktpositie.

Diversiteit

BTL beschikt over een diversiteitsbeleid, dat er op is gericht een optimale en duurzame inzetbaarheid en productiviteit van alle medewerkers te bereiken, rekening houdend met verschillen en overeenkomsten.

Bij BTL zijn medewerkers uit alle rangen en standen van de samenleving en persoonskenmerken, mits gekwalificeerd voor het werk, welkom. Er wordt gestreefd naar een evenwichtige opbouw van het personeelsbestand. Bij gelijk gekwalificeerden wordt in beginsel gekozen voor de persoon die de beste bijdrage levert aan de diversiteit van het personeelsbestand op de betreffende vestiging, het bedrijfsonderdeel en de BTL Groep als geheel.

Het diversiteitbeleid komt tot uiting in een gevarieerd personeelsbestand, zowel qua opleidingsniveau, van middelbaar onderwijs tot aan WO geschoold, ervaring, leeftijd, nationaliteit, seksuele geaardheid en geslacht. We zien dit terug in de gehele organisatie van de uitvoerende medewerkers tot aan het bestuur. Buiten de medewerkers die in dienst zijn bij BTL werken we ook veelvuldig met SW medewerkers en andere doelgroepen met een afstand tot de arbeidsmarkt, uitzendkrachten en ZZP-ers welke ieder hun eigen meerwaarde toevoegen aan de diversiteit binnen het personeelsbestand.

Samenwerken

Wij maken gebruik van de aanwezige capaciteit, kennis en middelen zowel extern als intern. Ons uitgangspunt is projectmatig samenwerken binnen de BTL organisatie en met onze partners. Op deze manier levert een project een bijdrage op die verder gaat dan het financiële resultaat en het belang van individuele werkmaatschappijen.

Innovatie

Door creativiteit en kennis van onze medewerkers te combineren met nieuwe technologieën en/of toepassingen, zoeken wij constant naar nieuwe mogelijkheden om de beste, meest milieuvriendelijke en veiligste oplossingen te bieden aan onze klanten.

Door het toepassen van deze werkwijze leidt dit automatisch tot verbetering van onze bedrijfsvoering met betrekking tot mens, milieu en/of maatschappij. Innovaties door het reduceren van arbeidsrisico's en verhogen van efficiëntie hebben daarbij vooral de aandacht.

Certificaten

Afhankelijk van de werkmaatschappij en vestiging zijn wij in het bezit van onder meer de volgende certificaten:

ISO 9001, ISO 14001, VCA** inclusief BTR, Groenkeur, DOB, Erbo, NOC NSF sportvelden, CO₂-prestatieladder en Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO).

Wij confirmeren ons aan interne en externe onafhankelijke controles om de efficiënte werking en naleving van onze gedragscodes en procedures te toetsen. Wij werken voortdurend aan verbetering van onze prestaties.

Haaren, d.d. 1 juli 2016

Directie
BTL Nederland B.V.



O.L.M. Janssen
Algemeen Directeur