

Privacyverklaring *idverde* NL – bezoekers website

Versie 0.8 d.d. 11-04-2024*

Ter bescherming van uw privacy voert *idverde* NL een privacybeleid, dat erop is gericht om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang en misbruik. Dit beleid is van toepassing op de diensten van alle onderdelen van *idverde* NL; *idverde* Nederland B.V., *idverde* Advies B.V., *idverde* Bomendienst B.V., *idverde* Realisatie B.V., Bras Fijnaart B.V. en hieraan gelieerde ondernemingen.

Op deze pagina leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen, hoe wij hiermee omgaan en hoe we deze gegevens beschermen. Zo kunt u lezen hoe wij werken.

idverde NL respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren en te garanderen.

Verwerking van persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de wet, i.c. de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), hieromtrent stelt.

Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacybeleid van *idverde* NL te accepteren.

Definities

In deze privacyverklaring wordt verstaan onder:

- Persoonsgegeven: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bijvoorbeeld naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum en -plaats, geslacht, etc.
- Verwerking van persoonsgegevens: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, wijzigen, raadplegen, gebruiken, verstrekken en vernietigen.

Communicatie

Wanneer u bijvoorbeeld een e-mail naar ons verzendt, het klachtenformulier, het contactformulier, het sollicitatieformulier of het vraagformulier invult of een document up- of downloadt, is het mogelijk dat wij die berichten bewaren en/of intern doorsturen naar een relevante afdeling. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens (bijv. naam, woonplaats, telefoonnummer of e-mailadres) die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken, uw verzoeken te beantwoorden of contact met u op te nemen.

Cookiebeleid

idverde NL maakt op haar website gebruik van cookies. Een cookie is een klein bestandje dat een website plaatst op het device (zoals desktop, smartphone, tablet) waarmee de website bezocht wordt. Wij gebruiken cookies om de website te verbeteren en om advertenties af te stemmen op uw interesses. Onze website maakt gebruik van verschillende soorten cookies: functionele, analyse, advertising & tracking cookies. Op onze werkbij website maken wij gebruik van de cookiebot van UserCentrics. Hieronder volgt een toelichting en een overzicht van de verschillende cookies die wij gebruiken:

Functionele cookies

Functionele cookies zijn noodzakelijk; ze zorgen ervoor dat onze website goed werkt. Ze onthouden bijvoorbeeld welke gegevens u eerder heeft ingevoerd of welke informatie al is getoond.

Analyse cookies

Met behulp van analyse cookies ontvangen wij informatie over het functioneren van de website, de meest bezochte pagina's, enzovoorts. Deze informatie gebruiken we om onze website steeds verder te verbeteren.

Voorkeur cookies

Met deze cookies is het voor ons mogelijk om uw surfgedrag op de website te volgen, zoals de pagina's die u bekijkt, zodat wij weten waar uw belangstelling/voorkeur naar uitgaat. Met deze informatie kunnen wij op maat gemaakte advertenties tonen op onze website en websites van derden. Ook derde partijen die via onze website cookies plaatsen, kunnen op deze manier advertenties afstemmen op uw surfgedrag.

Verwijderen van cookies

Wilt u niet dat er cookies worden geplaatst? Cookies kunnen eenvoudig worden uitgezet via de browser. Hoe dit werkt, kunt u vinden op de [website van de Consumentenbond](#).

Doeleinden

Wij verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in deze privacyverklaring, tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben gevraagd en gekregen.

Beschermingsmaatregelen

De persoonsgegevens die idverde NL verzameld worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van idverde NL of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken. Naast technische maatregelen, zoals inlogcodes en wachtwoorden, worden ook diverse organisatorische maatregelen genomen: persoonsgegevens zijn slechts toegankelijk voor de medewerkers die deze gegevens ook daadwerkelijk nodig hebben om de werkzaamheden uit te voeren. Alle genomen maatregelen worden periodiek geëvalueerd en indien nodig aangepast.

Bewaartermijnen

De bewaartermijnen die wij hanteren, zijn afhankelijk van de toepasselijke wettelijke bewaartermijnen.

Derden

Om onze werkzaamheden goed uit te kunnen voeren en tot een optimale dienstverlening te komen kan het daarbij voorkomen dat wij persoonsgegevens in het kader van samenwerking doorgeven aan andere organisaties of bedrijven. Zo worden onze formulieren ontsloten via Spotler, welke de aanvraag automatisch doorstuurt naar de betreffende medewerkers van idverde NL die deze gegevens ook daadwerkelijk nodig hebben om de werkzaamheden uit te voeren.

Bovenstaande gebeurt met inachtneming van de geldende wetgeving, die onder meer normen stelt aan de wijze waarop uw gegevens worden verwerkt, zoals beveiligingseisen en bewaartermijnen. Wij zorgen er altijd voor dat geborgd is dat een derde partij, aan wie wij persoonsgegevens verstrekken, hier met de grootste zorgvuldigheid mee omgaat. Dit begint met een zorgvuldige selectie van derde partijen; deze moeten namelijk kunnen garanderen dat

persoonsgegevens te allen tijde goed beschermd worden en uitsluitend worden gebruikt voor de doeleinden zoals met *idverde* NL overeengekomen.

Uw privacyrechten

- U heeft het recht op informatie: op uw verzoek informeren wij u over de persoonsgegevens die wij van u bewaren en waar wij die gegevens voor gebruiken.
- U heeft het recht op inzage: op uw verzoek geven wij inzage in de persoonsgegevens die wij van u hebben geregistreerd.
- U heeft het recht op rectificatie: op uw verzoek passen wij uw persoonsgegevens aan.
- U heeft het recht op verwijdering: op uw verzoek verwijderen wij uw persoonsgegevens uit onze bestanden.
- U heeft het recht op beperking: indien u de registratie / verwerking van uw persoonsgegevens wilt beperken dan passen wij dit aan.
- U heeft het recht op overdraagbaarheid: indien u aangeeft dat uw persoonsgegevens dienen te worden overgedragen aan een ander dan zorgen wij hiervoor.
- U heeft het recht op bezwaar: indien u bezwaar wenst te maken tegen de registratie / verwerking van uw persoonsgegevens of tegen eventuele profilering dan kunt u dat kenbaar maken.

Contact over uw persoonsgegevens

Als u informatie wilt ontvangen over uw gegevens, uw gegevens wilt inzien, aanpassen of laten verwijderen, bezwaar wilt maken tegen de verwerking van uw gegevens of deze verwerking wilt beperken, dan kunt u contact met ons opnemen; klik dan hier: [contact](#)

Vragen of klachten

idverde NL heeft een medewerker aangesteld die toezicht houdt op de naleving van het privacybeleid binnen *idverde* NL: de Privacy Officer. Indien u vragen heeft, of een klacht wenst in te dienen, op het gebied van de persoonsgegevensverwerking of -bescherming binnen *idverde*, dan kunt u contact opnemen met de Privacy Officer van *idverde* NL door een e-mail te sturen naar: privacyofficer@idverde.nl.

Indien uw klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, dan kunt u deze vervolgens voorleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), het zelfstandig bestuursorgaan van de Rijksoverheid in Nederland, aangesteld voor het toezicht op het verwerken van persoonsgegevens.

Kijk voor meer informatie over de AP op: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

*

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze website. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze website, kunnen leiden tot wijzigingen in onze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om deze regelmatig te raadplegen.

Disclaimer

De voorwaarden van deze disclaimer zijn van toepassing op onze websites: www.idverde.nl en www.werkenbij.idverde.nl.

Hoewel deze website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt onderhouden, is het toch mogelijk dat bepaalde informatie onvolledig, onjuist of niet actueel is. Gebruikers van deze website kunnen geen rechten ontleen aan of aanspraak maken op de juistheid, volledigheid of actualiteit van de inhoud er van.

Te allen tijde kunnen wijzigingen aan de informatie van deze website worden doorgevoerd, zonder voorafgaande kennisgeving. **idverde** NL wijst iedere aansprakelijkheid voor enigerlei schade, direct of indirect, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met het gebruik van onze website en/of de informatie daarop, of met de tijdelijke onmogelijkheid om deze website te kunnen raadplegen, van de hand.

Daarnaast zijn wij niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect, die het gevolg is van het gebruik van links naar websites van derden. **idverde** NL aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de inhoud, het gebruik of de beschikbaarheid van websites waarnaar wordt verwezen. Het gebruik van dergelijke links is voor eigen risico. De informatie op dergelijke websites is door **idverde** NL niet nader beoordeeld op juistheid, redelijkheid, actualiteit of volledigheid. Ook is **idverde** NL niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere websites.

Op alle teksten, beelden en logo's van deze website berust hetzij het copyright, hetzij het gebruiksrecht bij **idverde**. Geen enkele informatie van deze website mag verveelvoudigd en/of vermenigvuldigd worden door middel van druk, fotokopie, microfilm, digitale technieken, internet, CD-ROM of op welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van **idverde**.

Door onze website te bezoeken en/of de op of via deze website aangeboden informatie te gebruiken, verklaart u zich akkoord met de toepasselijkheid van deze disclaimer.

Op onze website en deze disclaimer is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen over onze website of disclaimer zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Mocht u vragen of opmerkingen hebben over deze disclaimer, dan kunt u contact met ons opnemen middels onderstaande contactgegevens. Wij vragen u om door u geconstateerde vermeende onjuistheden of onvolkomenheden op onze website zo snel mogelijk bij ons te melden:

idverde Nederland B.V.
Postbus 24
5076 ZG Haaren
Tel.nr.: 0411 62 20 36
info@idverde.nl